

Adatkezelési Tájékoztató
a CIVIL Rendszertechnika Kft.
(egyes esetekben a CIVIL Zrt.)

által nyújtott **távfelügyeleti szolgáltatás** igénybevételével összefüggésben történő adatkezelési
tevékenységről

Adatkezelő folyamatosan biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. A tájékoztató célja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő megrendelők megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a szolgáltatásnyújtás során az adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli Adatkezelő.

1. Az Adatkezelő

A jelen Tájékoztató kapcsán a CIVIL cégcsoport jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt tagvállalatai (a továbbiakban: tagvállalat) közül adatkezelő(k) (a továbbiakban: Adatkezelő) az, amely szolgáltatási szerződésben távfelügyeleti szolgáltatás ellátását vállalta és ezzel összefüggésben természetes személyek személyes adatait kezeli.

1.1. Adatkezelő: CIVIL Rendszertechnika Kft.

Székhelye: 1145 Budapest, Szugló utca 54.

Céggjegyzékszám: 01-09-940514

E-mail cím: biztonsag@civil.hu

1.2. Adatkezelő: CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1149 Budapest, Angol utca 77.

Céggjegyzékszám: 01-10-044642

E-mail cím: security@civil.hu

Amennyiben az 1.2.pontban foglalt vállalat az Adatkezelő, úgy adatfeldolgozói feladatokat a távfelügyeleti szolgáltatás esetében megvalósuló adatkezelések tekintetében a CIVIL Rendszertechnika Kft. lát el.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@civil.hu

Érintettnek minősül Adatkezelő távfelügyeleti szolgáltatásait igénybe vevő, illetve szerződő természetes személy, valamint a Szolgáltatási szerződés keretében megnevezett értesítendő természetes személy, illetve az ügyelet (a továbbiakban ügyelet vagy diszpécser) által a telefonhívások rögzítése során érintett Adatkezelő, illetve alvállalkozója munkavállalója is (a továbbiakban: diszpécser).

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által Adatkezelő távfelügyeleti szolgáltatásait igénybe vevő, valamint a diszpécser részére biztosított szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési jogalapok az egyes adatkezelési célok szerint a 12. pontban – a jobb átláthatóság érdekében – táblázatos formában kerültek feltüntetésre.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének és a kezelt adatok forrásának meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok címzettjeit a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggalalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes

adatokhoz. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók. Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése) A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

9. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni. A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelési célokhoz tartozó adatfeldolgozók megjelölését a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
alvállalkozók eseti megállapodás alapján	távfelügyeleti tevékenységet ellátó alvállalkozók eseti megállapodás alapján	ügyfél neve és címe, Adatkezelőnél képzett azonosítója

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni;
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való **hozzáférés joga**: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok **helyesbítésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok **törlésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés **korlátozáshoz való jog**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben); A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az **adathordozhatóság joga**: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát

f) a **tiltakozás joga**: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Jogalap	Hozzáférés	Helyesbítés + kiegészítés	Törléshez + elfeledtetéshez	korlátozás	adathordozhatóság	tiltakozás
Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)	igen	igen	igen	igen	igen	<u>nem</u>
Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b)	igen	igen	<u>nem</u>	igen	igen	<u>nem</u>
Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c)	igen	igen	<u>nem</u>	igen	<u>nem</u>	<u>nem</u>
Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f)	igen	igen	igen	igen	<u>nem</u>	igen

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a fenti táblázat szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő, illetve adatvédelmi tisztviselője elérhetőségein keresztül. Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre. Kérelmét egy hónap alatt vizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további kettő hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11 ; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36- 1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő a honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja (adatkezelés leírása)	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	címzettek
ajánlatkérés, közvetlen megkeresés kapcsolatfelvétel céljából (postai úton)	név, telefonszám, e-mail cím, a védendő ingatlan címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása	ajánlat visszautasítása, megkeresés teljesítése esetén 60 nap. Ajánlat elfogadása esetén szerződéskötési célú adatkezelésre kerül sor.	-
ajánlatkérés, közvetlen megkeresés kapcsolatfelvétel céljából (telefonon, hangrögzítéssel)	név, telefonszám, e-mail cím, a védendő ingatlan címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása	2 hónap	
szerződéskötés és szerződés teljesítése céljából	név, postázási cím, leánykori név, anyja neve, születési hely és idő, védett ingatlan címe, e-mail cím, jelszó (azonosítási célból), értesítendő személyek neve és telefonszáma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése érdekében	A szerződés megszűnését követő 6 hónap kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk.	a teljesítésben részt vevő távfelügyeleti tevékenységet ellátó alvállalkozók részére
számlakiállítás és bizonylat megőrzési kötelezettség	név, számlázási cím, bankszámlaszám, jelszó CRT	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	A mindenkori számviteli és adójogi szabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk.	-

szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése	kapcsolattartó neve, elérhetősége (e-mail és telefonszám)	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: elérhetőség, kapcsolattartás biztosítása. <i>Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses Partnerei által megadott kapcsolattartók egyes személyes adatainak kezelése a szerződések teljesítése érdekében.</i>	szerződés megszűnéséig	-
diszpécser szolgálat/ügyelet: bejövő és kimenő telefonhívások rögzítése a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése érdekében (utasítások rögzítése, visszakereshetősége, értesítések megtörténtének ellenőrzése, szerződésszerű teljesítés, panasz kivizsgálás).	a hívás tartalma, időpontja, értesítendő személy neve és telefonszáma (beleértve sikertelen hívásokat is)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) szerződés Adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelő konkrét érdeke, hogy a szerződéses szolgáltatásai, kötelezettségei teljesítése érdekében a hozzá beérkező hívások, hanggal rögzített bejelentések, az ügyintézőjével történt beszélgetések, az értesítendő személyek értesítése során gondoskodjon a hangrögzítésről. Az adatkezelő érdeke továbbá, hogy az esetleges panaszok teljes körű kivizsgálását tudja biztosítani. A szerződéses kötelezettségek betartása, az ügyfél további kiszolgálása, pl. számlázás, valamint a megkeresésben elhangzott, vállalt kötelezettségek betartása, és betartatásának utólagos vizsgálata, továbbá a transzparenciához, a panaszkezelés hatékonyságához és törvényességéhez (a panaszos esetek objektív tényeken alapuló kivizsgálásához) fűződő érdekei teszik szükségessé az adatkezelést.	rögzítéstől számított 1 év	Tűzjelző rendszer távfelügyelet esetében: Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósághoz szükség szerint. Amennyiben CIVIL Zrt. az adatkezelő úgy a CIVIL Rendszertechnika Kft. adatfeldolgozó.

<p>Napló vezetése</p>	<p>megbízó neve, lakcíme vagy székhelye</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 15. §.; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja</p>	<p>az utolsó bejegyzéstől számított 5 (öt) évig kell megőrizni a naplót</p>	<p>rendőrség és a jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság, illetve – a róla vezetett adatokat illetően – az érintett személy a naplót és a kiegészítéséről, vagy javításáról szóló nyilvántartási okmányokat megtekintheti</p>
<p>Panaszkezelés: Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a fogyasztói panasztételre szóban Adatkezelő székhelyén vagy írásban Adatkezelő postacímén biztosít lehetőséget. Az adatkezelés célja az érintett természetes személy ügyfél által jelzett sérelmek orvoslása és az érintett által tett panasz teljeskörű kivizsgálása.</p>	<p>panaszos neve, elérhetősége, panasz tárgya</p> <p>Szóbeli panasz esetén készült jegyzőkönyv esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fogyasztó neve, lakcíme - panasz előterjesztésének helye, ideje, módja - panasz leírása -jegyzőkönyvet felvevő személy -felvétel helye és ideje -panasz 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>szóbeli panasz esetén készült jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát 3 évig</p>	<p>egyedi esetben az ellenőrző hatóság</p>